



INSTITUTION DE BÉTHANIE
Établissement médico-social
pour personnes âgées

Rapport annuel 2017



EMS, Vallombreuse 34



Logements seniors, Vallombreuse 32

www.bethanie.ch

Tél : 021 641 71 50 / Fax : 021 641 72 72

E-Mail : info@bethanie.ch



Sommaire

1.	Message du Président	1
2.	Rapport du Directeur	5
3.	Rapport de l'infirmier chef	9
4.	Chiffres relatifs au personnel	11
5.	Chiffres relatifs aux Résidents	12
6.	Rapport de l'organe de révision	14
7.	Comptes 2017	16

1. Message du Président

« Quand la contreperformance devient performance »

La performance est un vocable omniprésent, dans tous les domaines. Il est utilisé tant pour désigner l'activité sportive que l'évolution des marchés financiers (les « actions X ont bien performé »), la compétitivité économique que la mesure des administrations publiques. Y est associée une certaine idée de résultat. Les deux synonymes les plus pertinents du mot performance sont « exploit » et « prouesse »¹. Ne lui est à priori pas nécessairement associée la notion de victoire. Ainsi, dira-t-on, qu'arriver au bout de la patrouille des glaciers est une belle performance, quel que soit le temps mis.

Dans un monde en concurrence, la performance marque le résultat par rapport aux autres ; il permet de situer. Au niveau d'une entreprise, la performance sera la réalisation des objectifs par une allocation judicieuse des moyens. Cette performance pourra se mesurer grâce à des indicateurs ou à un benchmarking. En réalité, il ne s'agit rien d'autre que d'essayer de donner le meilleur de soi-même.

Mais la performance a fait son intrusion dans le monde de l'administration publique, des institutions d'intérêt public ou de services publics. Aujourd'hui, c'est une forme d'idéologie gestionnaire, qui s'est développée depuis le début des années 1980². On peut y voir un progrès qui permet plus d'objectivité dans les décisions politiques, mais aussi une autre façon de concevoir l'action publique par une approche plus instrumentale et comptable des relations entre l'Homme et la société. La performance est alors quantifiée par des indicateurs, qui sont généralement des quantifications se traduisant par des rapports entre le résultat obtenu et les moyens mis en œuvre. Vincent De Gauléjac parle, à ce propos, d'une quantophrénie, soit « *une pathologie qui consiste à vouloir traduire systématiquement les phénomènes sociaux et humains en langue mathématique* ». Il y voit une mathématisation du monde social, qui consiste en « *une compréhension quantifiée et modélisable des ressorts des conduites humaines, des actions collectives et des processus de décision* ». La mesure de la performance passe donc par une utilisation stratégique de la quantification.

Cette quantification n'est finalement rien d'autre qu'une normatisation, soit la définition d'une norme au travers d'un certain nombre de paramètres quantifiés, laquelle permet ensuite la mesure de la performance. Elle donne à celui qui l'utilise une assise à priori scientifique ; elle le dédouane d'une appréciation infiniment plus difficile qui est celle de l'activité de l'être humain. La quantification donne l'illusion de la maîtrise. Il y a là dissolution de l'action publique dans des indicateurs chiffrés. Avec la multiplication des indicateurs et la complexification des situations, les outils mis en place deviennent l'apanage des experts, si tant est que même eux, sont encore en mesure de saisir l'ensemble des paramètres.

¹ Selon le Centre national de ressources textuelles et lexicales (CNRTL).

² Jean-Paul Domin et Martine Nieddu, *La performance des institutions*, 2012.

On peut par exemple voir dans Tarmed un de ces outils de quantification, qui est supposé conduire à la maîtrise des coûts de la santé alors que le seul résultat tangible auquel le citoyen se doit de courber l'échine année après année est l'augmentation des primes d'assurance maladie. On a pensé qu'en quantifiant l'activité du médecin, on allait réussir à maîtriser les coûts. La formule mathématique et l'algorithme miracle n'ont cependant pas encore été trouvés. Le système est devenu tellement complexe, que celui qui souhaiterait, à titre individuel, renoncer à se rendre chez le médecin pour n'importe quel bobo, comme on le lui conseille, n'en ressent pas le moindre effet, ni ne peut déceler une quelconque incitation à le faire.

Dans les EMS, la lourdeur des cas n'est pas loin d'introduire des problèmes identiques dans la mesure où, s'il est normal que l'on tienne compte de l'importance des soins exigés dans chaque cas individuel, il n'est en revanche pas possible, de manière collective, de réagir aux variations qu'implique le renouvellement des situations, au quotidien. Soudainement, en raison de circonstances aléatoires, le prix SOHO baisse parce que la lourdeur des cas baisse, alors que l'institution ne peut réagir dans le même délai. L'institution serait-elle pour autant moins performante ? Il n'en est certes rien.

La quantophrénie, comme l'a dit Vincent De Gauléjac, a certainement encore de beaux jours devant elle avec le développement des outils informatiques et des algorithmes qui passent de la compréhension de la situation actuelle à des notions prédictives du comportement humain. Chacun de nous sème régulièrement une foule d'informations par l'utilisation quotidienne des outils informatiques, bien souvent sans s'en rendre compte et, de plus en plus, sans avoir d'ailleurs d'autre choix que d'utiliser ces outils, sans savoir ni qui, ni quelles ni à quelle fin certaines des informations données sont collectées. A lire la presse récente, un simple message sur Facebook permettrait d'évaluer 17 paramètres ! L'actualité récente, avec l'affaire Cambridge Analytica, a mis en lumière le potentiel de manipulations qui peut se cacher derrière cette façon de faire. Si cette affaire ne paraît pas, à priori, en relation avec la notion de performance, elle montre cependant combien les outils informatiques à venir vont, par une quantification insoupçonnée à ce jour, influencer des indicateurs de gestion qui permettent d'analyser la soi-disant performance.

On tend cependant, avec ces réflexions, à oublier l'étymologie du mot performance. Le monde des turfistes définissait la performance comme le « *résultat obtenu dans chacune de ses exhibitions par un cheval de course, un champion quelconque : une magnifique performance* »³. Le mot performer provient de l'anglo-normand « parfourmer » qui vient lui-même probablement du verbe latin « formare » qui indique l'action de donner une forme, de façonner, de représenter, de faire, de travailler avec un suffixe « pré » qui surenchérit cette notion. Il indique l'acte parachevé, accompli de bout en bout. Sa valeur superlative souligne l'intensité de l'action. C'est ainsi que le terme performance vise donc plus souvent l'accomplissement, l'exécution, la conclusion ou le comportement, plus que le résultat lui-même. Il s'agit d'accomplir l'objectif qu'on s'est fixé avec l'idée d'obtenir le meilleur résultat possible. La performance consiste donc à accomplir, de bout en bout, une activité au meilleur de ses moyens. Si la performance

³ Définition du mot performance selon le Larousse en 1922.

véhicule l'aspect d'une réussite, elle ne conduit ni à la consécration d'une norme et encore moins à celui d'un classement.

La performance a ceci d'extraordinaire, qu'elle individualise l'utilisation appropriée de toutes les allocations de manière optimale pour un objectif donné. En ce sens et en reprenant l'exemple de la patrouille des glaciers, la performance consiste dans l'effort individuel, qui met tout en œuvre pour arriver au bout de la course. Cela n'est pas lié au classement. Dans la méthode Montessori, qui est appliquée à Béthanie et dont la presse a donné un large écho au début de l'année 2018, il s'agit, pour chaque Résident, de trouver cette capacité résiduelle d'autonomie qu'il est appelé à mettre en œuvre jusqu'au bout la tâche qu'il s'est engagé à accomplir. Ainsi, et pour reprendre l'une des situations rapportées par la presse, trier et distribuer le courrier pour une Résidente est une performance extraordinaire, parce qu'elle peut mener cette activité à son terme, même si en termes de performance reposant sur des indicateurs de gestion, ce serait une contreperformance.

C'est là l'illustration parfaite de l'antinomie qu'il y a entre le sens étymologique de la performance, qui vise le comportement plus que le résultat, de son acception dans la gestion où il est en réalité réducteur à une norme.

C'est donc par des contreperformances, au niveau individuel et pour chaque Résident concerné, que l'Institution de Béthanie accomplit une extraordinaire performance dans la mission qui lui est dévolue, sans pour autant solliciter davantage de moyens, mais en investissant, d'une manière peut-être un peu différente, les ressources à disposition, et en particulier les ressources humaines de chaque collaboratrice et de chaque collaborateur.

Mes collègues du Comité s'associent à ce message de remerciements à chacune et à chacun, du Directeur à l'intendant, de l'animateur au comptable, des infirmières aux jardiniers, à tout un chacun, pour l'effort collectif. La vraie performance réside dans le cœur que mettra chacun à l'ouvrage, au quotidien.

Merci à tous.

Peter SCHAUFELBERGER, Président

2. Message du Directeur

La Performance

Chaque année, il faut essayer d'innover, de trouver un thème qui va passionner, ou du moins intéresser le lecteur d'un rapport annuel.

Cette année, j'ai eu l'envie de teinter le rapport annuel d'une touche quelque peu humoristique, pour ne pas dire ironique. Nous vivons effectivement dans une société de performance et surtout de mesure de performances. Qu'on le veuille ou non, tout est sujet à mesurer les performances ; au travers des indicateurs de la qualité, du taux de satisfaction, des taux d'absentéisme, de rotation... et j'en passe.

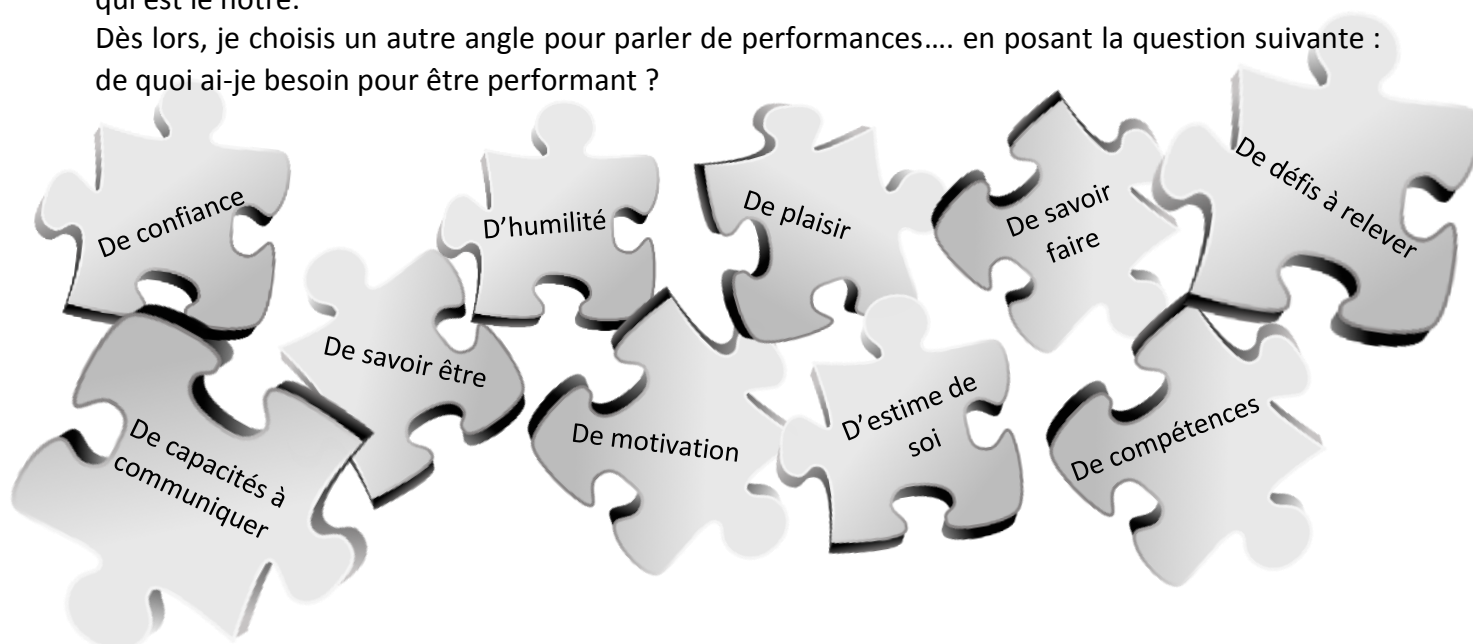
Mais peut-on parler de performance lorsque l'on travaille au quotidien avec l'humain ? Est-ce que les émotions se mesurent en performance ? Est-ce que la qualité des soins peut performer ? Au final, n'est-ce pas terriblement réducteur de tout vouloir mesurer, quantifier, évaluer... ?

Pour répondre à ces questions, j'ai donc effectué quelques recherches sur l'origine du mot « Performance », ainsi que sur sa mesure en management.

Au gré de ces recherches, il m'est apparu assez clairement que le mot « performance » est tel un caméléon ; il va prendre la couleur du secteur concerné, que ce soit en entreprise, dans le sport ou dans le domaine artistique. De manière générale, il comprend la combinaison du système de gouvernance, de la stratégie, d'un ensemble de gestes ou d'actes, voire de comportements, tout ceci va ensuite permettre la mesure d'un résultat et l'atteinte d'objectifs.

Je vois bien que l'analyse des performances pourrait nous éloigner facilement du contexte humain qui est le nôtre.

Dès lors, je choisis un autre angle pour parler de performances.... en posant la question suivante : de quoi ai-je besoin pour être performant ?



Cet énoncé n'est de loin pas exhaustif, mais il permet de prendre conscience de l'importance, pour performer, de prendre soin de soi et de ses propres valeurs, afin de prendre soin des autres.... en s'identifiant aux valeurs de l'entreprise.

Fort de cette analyse et en côtoyant les collaborateurs au quotidien, je peux affirmer que l'Institution a performé en 2017 :

En août, nous avons vécu la 1^{ère} Fête de l'été, journée magnifique, qui a réuni les Résidents, les familles et les collaborateurs autour de divers ateliers. Le stand de fleurs et confection de bouquets, tenu par l'équipe du Jardin, a rencontré un très vif succès.

Nous avons arboré fièrement une nouvelle identité visuelle, avec notre logo, porté sur l'ouverture à l'autre, tout en gardant les valeurs du passé. De ce changement a découlé un nouvel affichage dans la maison. Cela a été un véritable défi de performances que d'intégrer les valeurs du passé, celles d'aujourd'hui, tout en regardant vers demain.

Nous avons poursuivi l'implémentation de la méthode Montessori, avec une plus grande participation et implication des Résidents dans la vie de la maison. Si je devais évaluer la performance de cette implémentation, je le ferais au travers de l'article paru dans le journal Le Matin. Il nous a apporté un regard extérieur, qui a permis une illustration de la performance de l'implication des Résidents et des collaborateurs.

Du côté des Résidences, la Cuisine a organisé mensuellement des soirées à thèmes, ayant comme but de développer le partage au travers de l'élaboration de mets, qui ne se préparent peut-être plus pour une ou deux personnes. Cette démarche a également été amenée au niveau des Résidents et du personnel, avec divers ateliers de cuisine, par exemple la confection d'un menu « Chasse ».

Le Jardin a mis l'accent sur la formation des jeunes, avec la création d'une place d'exercices pratiques au sous-sol des Coteaux, permettant ainsi aux apprentis de se former notamment à la création d'escaliers ou à la pose de dalles.

Des stages ont également été mis en place avec des entreprises externes, favorisant le partage d'expériences et l'enrichissement des connaissances pratiques.

Dans le but de faire découvrir les produits de la terre aux plus jeunes, l'équipe du jardin a proposé des activités « découverte » du potager et de ses légumes, 1x/semaine, de mai à octobre, pour les enfants de la garderie de Béthanie. Voilà une performance intéressante que de donner envie aux petits de comprendre la nature et peut-être de faire naître une passion pour le jardinage !

Au niveau de l'accompagnement, plusieurs modifications ont été apportées, puis testées afin de répondre au mieux aux exigences de chacun. Je cite en exemple la modification du programme

d'animation, dans le but d'adapter des animations en plus petits groupes, sur les étages et favoriser l'accompagnement individuel. Bien sûr, comme tout changement, il n'a pas été porté que par des réussites... il n'a pas obtenu l'unanimité auprès des équipes et des Résidents. Toutefois, la performance et un réajustement au fur et à mesure des remarques et réclamations, nous permet d'être toujours en quête de la meilleure approche.

La fin de l'année a vu notre grand chêne et nos bâtisses s'illuminer de mille feux, donnant au site une atmosphère et une ambiance chaleureuse, largement appréciée et soulignée par les Résidents, qui se sont dits ainsi réchauffés et gâtés.

Pour marquer la période de l'Avent et accompagner les Résidents jusqu'à Noël, une initiative de l'administration des soins a vu naître un calendrier géant sur les vitres de la galerie, tel que l'on peut l'observer dans un quartier ou un village. Encore une performance qui montre l'implication de personnes, pourtant plus éloignées des Résidents, mais qui mettent du sens à leur travail et qui n'ont pas hésité à donner du temps pour cette réalisation.

Puis enfin, nous voilà arrivés à la Fête de Noël, qui s'est déroulée à nouveau dans un esprit de souvenirs des saveurs d'enfance, autour d'un sapin décoré par et pour les Résidents. Un magnifique repas a été servi à table, permettant ainsi aux familles et proches de se retrouver réunis dans une atmosphère familiale.

D'une manière plus générale, je dirais que l'une des plus belles performances est de composer avec les différentes alchimies des équipes. Effectivement, dans les métiers de l'humain, comme au sein de l'Institution de Béthanie, nous devons composer avec des dynamiques d'équipes très différentes et il devient difficile, parfois, de teinter ou guider une manière d'accompagner ou de développer une vision commune.

Je peux affirmer que c'est probablement la plus belle performance que de développer des liens empreints de sérénité et de respect entre tous et pour tous. Cette performance est mesurable par une atmosphère paisible et harmonieuse au quotidien; sentiment qui est régulièrement relevé par les nombreux visiteurs de la maison !

Alors si performer ou être performant se mesure, je peux dire fièrement que l'Institution de Béthanie et tous ses collaborateurs ont été très performants durant l'année écoulée et je n'ai aucune peine à penser que si chacun, chacune, poursuit la recherche du bien-être des Résidents et des familles et de son propre bien-être, nous performerons encore...et encore.

Je tiens donc à remercier chaleureusement chaque acteur de cette grande et magnifique performance, qui donne l'envie de venir au travail chaque matin avec plaisir !

Frédéric RISSE, Directeur

3. Rapport de l'infirmier chef

« Performance dans l'accompagnement »

Tout se mesure, répond à des normes et exigences de plus en plus contraignantes, se vend et s'achète au meilleur prix, se met en compétition. Il faut aller de plus en plus vite, tout en visant à être excellent et même Le Meilleur. Alors, comme dans une foire, on exhibe ce que l'on a, mais aussi ce que l'on veut croire que l'on est. Le mot qui reflète cette frénésie est la « performance ». Comme s'ils nageaient à contre-courant, nos aînés ont le luxe de prendre leur temps. La vitesse n'est pas un critère, bien au contraire.

Alors comment faire pour ajuster ce mot déshumanisé de « performance » avec l'accompagnement de personnes âgées?

On s'essaie à la mesurer ...

... par la satisfaction des Résidents, mais les avis sont si différents qu'il est difficile d'en ressortir une mesure objective.

...par le respect des normes : les contrôles inopinés de l'Etat permettent de vérifier tous les deux ans environ si les normes sont respectées, mais pas de mesurer la performance. Leur visite en 2017 a permis de conclure que 18 critères sur 21 sont atteints et 3 partiellement (versus 10/21 atteints, 9 partiellement et 2 non atteints en 2014). De beaux progrès ont par exemple été relevés concernant la gestion de la douleur, le suivi des plaies, la prévention de dénutrition, l'intimité.

....par des chiffres :

- 2 escarres sur 104 Résidents : ce chiffre tend à montrer que les soins de confort sont assurés de manière adéquate.
- Diminution des hospitalisations : 18 en 2017 contre 32 en 2016. Nous avons en effet travaillé sur l'évaluation clinique infirmière. Mais la baisse de la dépendance des Résidents peut également expliquer en partie cette baisse.
- 52 visites de maison pour des personnes qui envisagent de venir en EMS ou précisément à Béthanie, sans compter les visites lorsqu'une place est libre.

Les statistiques et chiffres démontrent pourtant vite leurs limites : est-ce qu'un nombre de chutes élevé démontre un manque de performance dans l'accompagnement ou plutôt une liberté et une acceptation du risque plus grande ?

Je ne peux pas mesurer l'effet de ce mot qui rassure, de ce geste qui apaise, de ce regard complice entre un Résident et son accompagnant, de ces rires à une blague ou ces pleurs d'une famille en deuil dans l'intimité de la présence du collaborateur. Et bien finalement, cette performance, je propose de vous l'exposer par des petits extraits de vie de la maison que je vous laisserai, si vous le souhaitez, tenter de quantifier (mais sans moi)

« ... par ce petit message, je tiens à vous adresser mes chaleureux remerciements pour la belle fête organisée à l'occasion de mon 90^e anniversaire » (Mme W.)

En 2017, les cartes de Noël ont été réalisées par les Résidents.

« Vous savez comment je suis arrivée à 100 ans ? J'ai fait ce que je voulais »

Un Repas festif a été préparé par les Résidents pour leur étage, y compris invitations, décoration et discours.

Pour la première fois, une Fête de l'été a eu lieu, en compagnie des familles, avec musique, danse, glaces et fleurs : l'ambiance a été détendue et festive.

Des rôles sociaux naissent dans la maison: Madame V. distribue le courrier, Madame Vo. affiche les programmes d'animation, Madame Ro. récite des poèmes et discours à certaines manifestations, Monsieur K. réalise des vidéos lors des fêtes, Mesdames W. et P. confectionnent des couvertures et recousent des boutons, ... ces Résidents sont fiers d'être passés dans le journal ou à la radio à l'occasion de reportages concernant la méthode Montessori. Mesdames B. et V. se disputent, car chacune trouve que son rôle est plus important que celui de l'autre.

Il n'existe pas d'appareil qui soit capable de transformer en chiffres ces anecdotes, ces instants, ces émotions, ces ambiances. Seule notre sensibilité le peut. Serait-ce dire que la sensibilité est le premier pas vers la performance ?

Joakim ARNOUX, infirmier chef

4. Chiffres relatifs au personnel

Répartition dans les services au 31.12.2017

	Nombre de personnes		Effectif moyen EPT sans apprentis
Infirmières diplômées	20		16
Infirmières assistantes - ASSC Assistants en pharmacie	10	+ 4 apprentis	7,6
Aides hospitalières et soignants certifiés	4		3,1
Aides infirmières	61	dont 2 PROLOG/AVDEMS	50,5
Total Soins	95	+ 4 apprentis	77,2
Animation/ Aumônerie	10	+ 2 apprentis	7,7
Administration	9	+ 1 apprentie + 1 stagiaire	7,6
Hôtelier	21	+ 1 apprentie *	19,2
Technique & Jardin	5	+ 2 apprentis	5
Total	45	+ 7 apprentis/stagiaires	39,5
TOTAL GENERAL	140	+ 11 apprentis/stagiaires	116,7

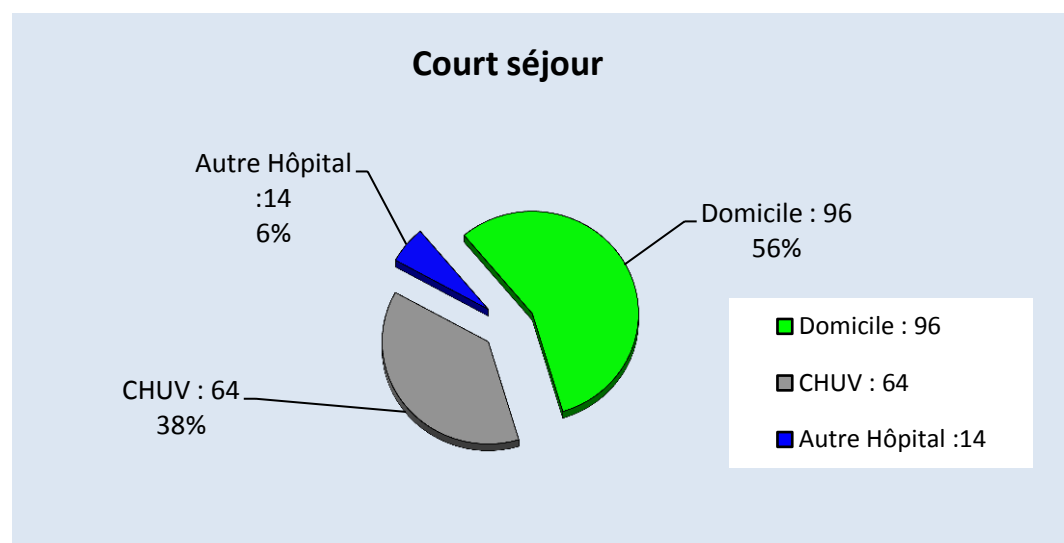
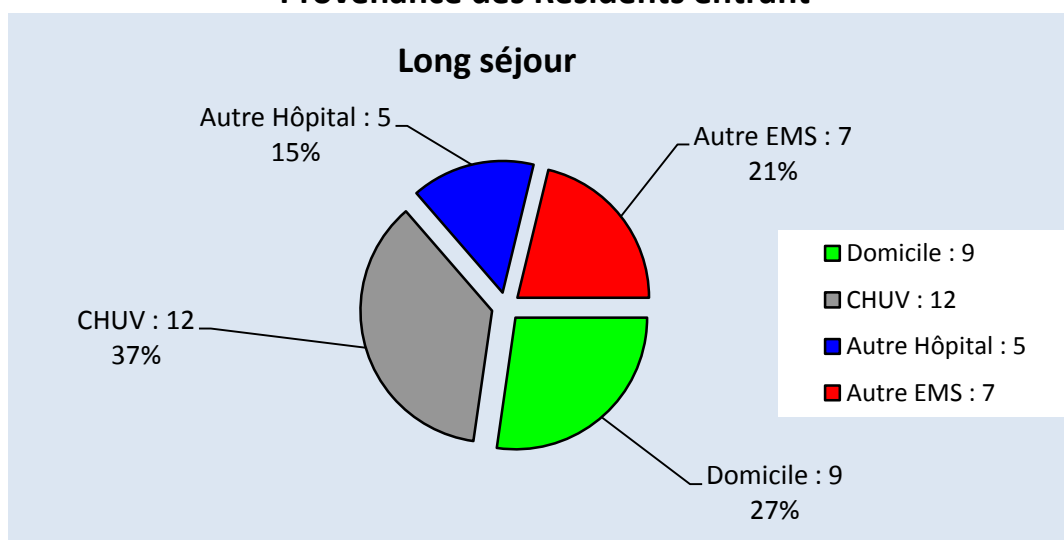
Dont	91	90% et +
	56	entre 50% et 89%
	4	entre 15% et 49%
	0	< 15%
	151	y.c.. apprentis

*+ 3 apprentis ELDORA

5. Chiffres relatifs aux Résidents

Nombre de lits	Type de séjour	Journées réalisées	Taux d'occupation
104	C long séjour	37 663	99,22%
15	C court séjour	4 142	75,65%
119,00	← Total →	41 805	96,25%

Provenance des Résidents entrant



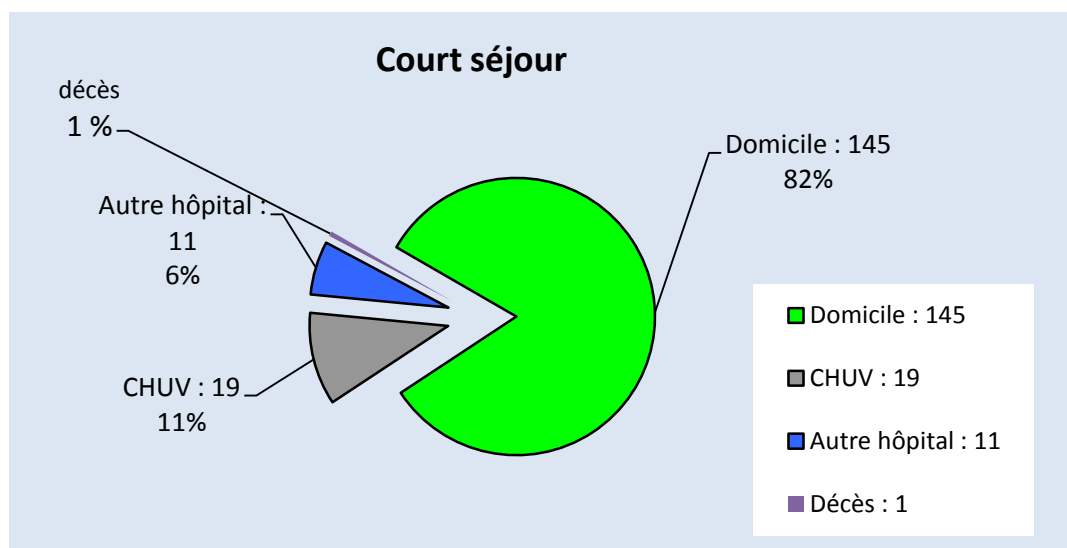
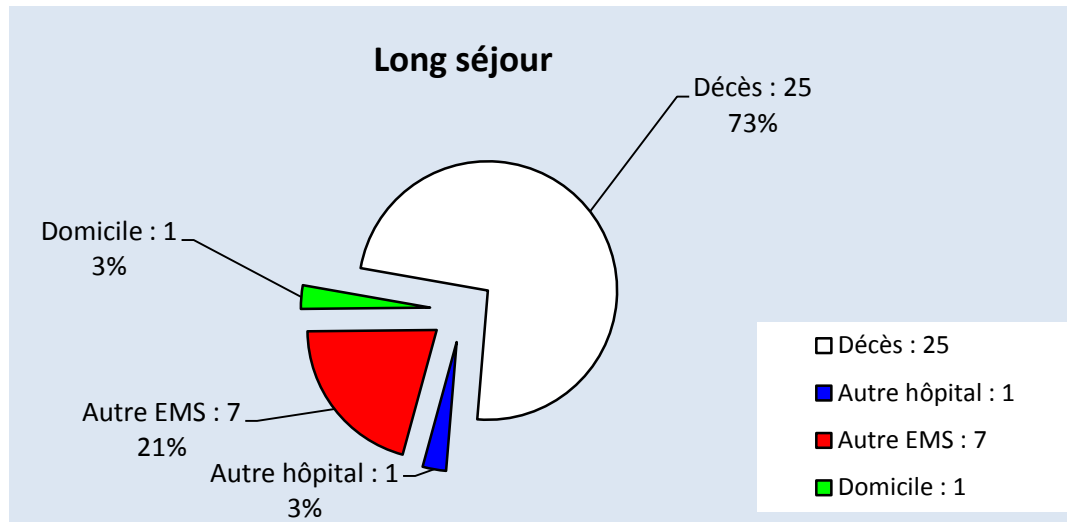
Durée de séjour des Résidents longs séjour

0	plus de 20 ans
4	entre 10 et 15 ans
16	entre 5 et 10 ans
36	entre 2 et 5 ans
27	entre 1 et 2 ans
21	entre 0 et 1 an

Mouvements des Résidents

Longs séjours et courts séjours	207	entrées
	210	sorties
dont	25	décès

Destination des Résidents quittant l'établissement



Classes d'âge

0	entre 60 et 64 ans
0	entre 65 et 69 ans
4	entre 70 et 74 ans
8	entre 75 et 79 ans
14	entre 80 et 84 ans
29	entre 85 et 89 ans
32	entre 90 et 94 ans
16	entre 95 et 99 ans
1	100 ans et plus

Age moyen entrée : 83.82

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN

Multifiduciaire Léman SA
Place de la Riponne 3
CH-1005 Lausanne
Tél. +41 21 310 01 50
Fax +41 21 310 01 60
www.multigroupservices.com

A l'Assemblée générale des actionnaires de

Institution de Béthanie, Lausanne

Lausanne, le 29 mai 2018

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision nous avons audité les comptes annuels de l'Institution de Béthanie ci-joints constitués du bilan, du compte de résultat, du compte d'investissement, du compte hors exploitation, du compte de profits et pertes et de l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

Responsabilité du Comité

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux dispositions légales et aux statuts incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalie significative due à une fraude ou une erreur. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application des principes de présentation des comptes ainsi que de la mise en place de principes d'évaluations adéquats.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à émettre une opinion d'audit sur les comptes annuels. Nous avons réalisé notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit de manière telle à obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalie significative.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les comptes annuels contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Pour évaluer ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne, autant qu'il concerne l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit appropriées aux circonstances, mais non pas dans le but d'exprimer une opinion d'audit sur l'efficacité de celui-ci. L'audit comprend en outre une évaluation de l'adéquation des principes comptables, la vraisemblance des évaluations appliquées ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des comptes annuels. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice clos au 31 décembre 2017 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

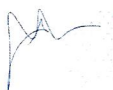
/..

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la Loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne pour l'établissement des comptes annuels défini conformément aux prescriptions du Conseil d'administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux principes de gestion de l'Institution de Béthanie et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN SA
Yves Reichenbach
Expert-réviseur agréé
Responsable du mandat
Maëlle Duperrut
Réviseur agréé**Annexes :**

- Comptes annuels (bilan, compte de résultat d'exploitation, compte d'investissement, compte hors exploitation, compte de profits et pertes et annexe)
- Proposition du Comité relatives à l'affectation du résultat
- Etat des réserves après affectation selon Proposition du Comité.

7. Comptes 2017

BILAN AU 31 DECEMBRE 2017

ACTIF	Annexe	31.12.2017	31.12.2016
		CHF	CHF
Liquidités		4 953 371,13	4 362 570,32
Créances provenant des pensions	1	1 383 999,30	1 501 971,80
Autres créances		226 935,14	147 753,30
Stocks	2	80 338,00	86 661,00
Comptes de régularisation		40 965,30	9 969,70
Total de l'actif circulant		6 685 608,87	6 108 926,12
Immeubles EMS		375 000,00	375 000,00
Immeubles legs Neuhaus		690 000,00	690 000,00
Immeuble Résidence Béthanie		18 271 299,85	18 155 588,61
Autres immobilisations corporelles		1 594 646,79	3 612 907,59
Fonds d'amort. sur immobilisations corporelles		-735 217,65	-2 637 081,45
Immobilisations corporelles Résidence Béthanie		81 357,00	57 057,00
Fonds d'amort. Imm. corporelles Résidence Béthanie		-49 195,75	-37 921,75
Immobilisations incorporelles		36 202,35	36 202,35
Fonds d'amort. sur immobilisations incorporelles		-36 202,35	-36 202,35
Immobilisations financières		1,00	1,00
Total de l'actif immobilisé		20 227 891,24	20 215 551,00
TOTAL DE L'ACTIF		26 913 500,11	26 324 477,12

BILAN AU 31 DECEMBRE 2017

PASSIF		31.12.2017	31.12.2016
		CHF	CHF
	Annexe		
Dettes sur achats et prestations de services		423 467,10	258 260,55
Dettes à court terme portant intérêt		39 297,25	33 344,20
Autres dettes à court terme			
- envers des tiers	3	527 693,18	427 835,80
- envers des Résidents		159 389,10	207 343,96
Comptes de régularisation		181 830,25	159 012,80
Total des capitaux étrangers à court terme		1 331 676,88	1 085 797,31
Dettes à long terme portant intérêt	4	18 425 000,00	18 425 000,00
Provisions spécifiques			
- pour investissements		1 772 156,29	1 528 379,34
- pour fluctuations de recettes		0,00	227 005,10
Total des capitaux étrangers à long terme		20 197 156,29	20 180 384,44
Total des capitaux étrangers		21 528 833,17	21 266 181,75
Réserve libre		2 860 810,99	2 835 044,07
Réserves à but spécifique			
- réserve pour prévoyance professionnelle		190 484,38	190 484,38
- réserve pour réalisations futures		1 992 000,00	1 672 000,00
Bénéfice net de l'exercice		341 371,57	360 766,92
Total des capitaux propres		5 384 666,94	5 058 295,37
TOTAL DU PASSIF		26 913 500,11	26 324 477,12

COMPTE DE RESULTAT

	2017	2016
	CHF	CHF
Pensions	12 618 104,95	13 126 114,10
Autres prestations médicales et aux Résidents	84 784,55	85 081,55
Prestations au personnel et à des tiers	660 119,63	778 743,30
Produits financiers	472,75	902,70
Pertes sur débiteurs	-52 418,75	-5 013,10
Dissolution prov. Fluctuations de recettes	227 005,10	0,00
Total des produits d'exploitation	13 538 068,23	13 985 828,55
Charges du personnel	-9 397 155,05	-9 984 274,24
Prestations de travail de tiers	-509 293,05	-454 572,05
Matériel médical d'exploitation	-40 148,74	-47 304,20
Charges alimentaires	-1 752 538,63	-1 730 051,70
Autres charges ménagères	-398 218,12	-410 907,54
Entretien, réparations, remplacements	-275 722,79	-314 023,64
Charges d'investissements non activés	-105 995,56	-43 968,92
Eau et énergie	-274 589,27	-248 439,70
Charges financières	-1 758,20	-1 694,85
Frais de bureau et d'administration	-276 412,06	-278 116,43
Evacuation des déchets	-30 463,30	-35 032,45
Autres charges d'exploitation	-436 316,00	-408 353,50
Total des charges d'exploitation	-13 498 610,77	-13 956 739,22
BENEFICE D'EXPLOITATION	39 457,46	29 089,33

COMPTE D'INVESTISSEMENT 2017

	2017	2016
	CHF	CHF
Investissement mobilier		
Redevance "entretien du mobilier"	155 477,70	157 782,80
Amortissement des immobilisations corporelles	-97 315,00	-140 247,00
Attribution au fonds d'acquisition et de rénovation mobilier	-58 162,70	-17 535,80
Résultat de l'investissement mobilier	0,00	0,00
Investissement immobilier		
Redevance "entretien du bâtiment"	296 248,05	300 640,20
Entretien des immeubles	-290 633,80	-184 578,85
Produit de loyers	33 600,00	33 600,00
Attribution au fonds d'investissement immobilier	-5 614,25	-116 061,35
Résultat de l'investissement immobilier	33 600,00	33 600,00

COMPTE HORS EXPLOITATION 2017

	2017	2016
	CHF	CHF
Dons, legs et divers	28 913,00	3 429,85
Résultat net sur immeubles legs Neuhaus	39 775,39	28 922,30
Locations Résidence Béthanie	1 188 971,40	1 187 285,00
Charges de personnel Résidence Béthanie	-411 819,20	-236 908,11
Autres charges d'exploitation Résidence Béthanie	-318 706,08	-425 071,65
Charges financières Résidence Béthanie	-258 820,40	-259 579,80
Bénéfice hors exploitation	268 314,11	298 077,59

COMPTE DE PROFITS ET PERTES

	2017	2016
	CHF	CHF
Résultat exploitation	39 457,46	29 089,33
Résultat investissement	33 600,00	33 600,00
Résultat hors exploitation	268 314,11	298 077,59
Bénéfice net de l'exercice	341 371,57	360 766,92

ANNEXE

Principes comptables appliqués

Généralités

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions du droit comptable suisse (titre trente-deuxième du Code des obligations). Les principes essentiels d'évaluation appliqués qui ne sont pas prescrits par la loi sont décrits ci-après. A cet égard, il faut tenir compte du fait que, afin d'assurer la prospérité de l'entreprise à long terme, la société peut saisir la possibilité de constituer et de dissoudre des réserves latentes.

Stocks de marchandises

Les stocks de marchandises sont comptabilisés au coût d'acquisition. A la date du bilan, si la valeur vénale nette est inférieure au coût d'acquisition, elle est inscrite au bilan. Par ailleurs, une correction de valeur forfaitaire admise fiscalement est effectuée.

Comptabilisation des produits

Les ventes sont comptabilisées dès lors que les avantages et les risques ont été transférés aux clients et que la prestation a été fournie. C'est normalement le cas lors de la livraison de produits.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont amorties dans le cadre des taux admis par les autorités fiscales. En cas de signe de surévaluation, les valeurs comptables sont vérifiées et font éventuellement l'objet d'une correction de valeur.

Informations sur les postes du bilan et du compte de résultat

Annexe	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
1 Créances provenant des pensions		
Créances provenant des pensions	1 518 999,30	1 636 971,80
Provision pour pertes	-135 000,00	-135 000,00
Total	1 383 999,30	1 501 971,80
2 Stocks de marchandises		
Inventaire au 31 décembre	120 518,35	13 004,71
Correction de valeur	-40 180,35	-43 343,71
Total	80 338,00	-30 339,00
3 Autres dettes à court terme		
Envers des tiers	431 615,85	330 118,70
Dettes envers l'institution de prévoyance	96 077,33	97 717,10
Total	527 693,18	427 835,80

ANNEXE (SUITE)

Annexe	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
4 Dettes à long terme portant intérêt		
1-5 ans	10 735 000,00	10 735 000,00
6-10 ans	7 690 000,00	7 690 000,00
Total	18 425 000,00	18 425 000,00

Informations complémentaires

5 Actifs mis en gage ou cédés

Montant global des actifs mis en gage ou cédés	18 646 299,85	18 530 588,61
Total	18 646 299,85	18 530 588,61

6 Emplois à plein temps

A l'instar de l'exercice précédent, le nombre d'emploi à plein temps en moyenne annuelle était inférieur à 250 au cours de l'exercice sous revue

7 Dissolution nette des réserves latentes

Montant provenant de la dissolution nette de réserves latentes	3 163,00	0
--	----------	---

8 Honoraires versés à l'organe de révision

Pour des prestations d'audits	11 500,00	12 100,00
-------------------------------	-----------	-----------

PROPOSITIONS DU COMITE RELATIVES A L'EMPLOI DU BENEFICE AU BILAN

	2017	2016
A disposition de l'assemblée générale	CHF	CHF
Bénéfice net de l'exercice	341 371,57	360 766,92
Total à disposition de l'Assemblée générale	341 371,57	360 766,92

Proposition d'emploi du bénéfice au bilan

Variation de la réserve libre	26 371,57	25 766,92
Attribution à la réserve pour réalisations futures	300 000,00	320 000,00
Donations	15 000,00	15 000,00
Total réparti	341 371,57	360 766,92

ETAT DES RESERVES APRES AFFECTATION SELON PROPOSITIONS DU COMITE

A disposition de l'assemblée générale

Réserve à but spécifique		
- réserve pour prévoyance professionnelle	190 484,38	190 484,38
- réserve pour réalisations futures	2 292 000,00	1 992 000,00
Réserves à but spécifique	2 482 484,38	2 182 484,38
Réserve libre	2 887 182,56	2 860 810,99